

Our Respectful Environment

Nuestro ambiente respetuoso

We are Committed to Keeping You Safe and Healthy During Your Visit with Us.

At ACCESS, building a trusting relationship with patients is fundamental to all we do. As your medical home, our goal is to provide a safe and healthy environment for our patients and families, visitors, and staff.

When You Are Here With Us:

- You can expect to be treated with courtesy and in a manner that preserves your dignity, autonomy, self-esteem, and respect regardless of age, gender, medical condition/disability, race, color, religion, sex, sexual orientation, gender identity, and national origin.
- We expect everyone who enters our health centers and facilities to be respectful and courteous with one another.
- We work hard to provide you with a safe and clean environment. We ask that you treat our facilities with care and let us know if we do not hold up to that promise.
- We understand that as a patient, you are an active participant in your care, health, and treatment. As we honor your voice and choice, we also encourage you to honor our providers' expertise and knowledge. Collaboration is at the center of creating a safe environment here at ACCESS. Please trust that our providers and care teams will work with you to provide the best practice treatment and care.
- It is important to us that we provide you with the best patient experience every visit. We welcome your feedback on both your care and your experience.

We ask for your full support to deliver the best environment for your health care. ACCESS does not tolerate behaviors that are aggressive, destructive, and/or pose a threat to the rights or safety of other patients and staff. If you experience or witness any threatening or aggressive behaviors during your visit, please report them to an ACCESS staff member. To keep you and our staff safe, we respond appropriately to all threats, including a request to voluntarily leave the premises and up to calling law enforcement.

Estamos comprometidos a mantenerlo seguro y saludable durante su visita con nosotros.

En ACCESS, construir una relación de confianza con los pacientes es fundamental para todo lo que hacemos. Como su hogar médico, nuestro objetivo es brindar un entorno seguro y saludable para nuestros pacientes y familias, visitantes y personal.

Quando esté aquí con nosotros:

- *Puede esperar ser tratado con cortesía y de una manera que preserve su dignidad, autonomía, autoestima y respeto independientemente de su edad, género, condición médica/discapacidad, raza, color, religión, sexo, orientación sexual, identidad de género, y origen nacional.*
- *Esperamos que todos los que ingresan a nuestros centros e instalaciones de salud sean respetuosos y corteses entre sí.*
- *Trabajamos arduamente para brindarle un entorno seguro y limpio. Le pedimos que trate nuestras instalaciones con cuidado y nos informe si no cumplimos esa promesa.*
- *Entendemos que, como paciente, usted es un participante activo en su atención, salud y tratamiento. Al igual que honramos su voz y elección, también lo alentamos a honrar la experiencia y el conocimiento de nuestros proveedores. La colaboración está en el centro de la creación de un entorno seguro aquí en ACCESS. Confíe en que nuestros proveedores y equipos de atención trabajarán con usted para brindarle el mejor tratamiento y atención.*
- *Es importante para nosotros brindarle la mejor experiencia como paciente en cada visita. Agradecemos sus comentarios sobre su atención y su experiencia.*

Solicitamos su total apoyo para brindar el mejor entorno para su atención médica. ACCESS no tolera conductas que sean agresivas, destructivas y/o que representen una amenaza para los derechos o la seguridad de otros pacientes y el personal. Si experimenta o es testigo de algún comportamiento amenazante o agresivo durante su visita, informe a un miembro del personal de ACCESS. Para mantener su seguridad y la de nuestro personal, respondemos adecuadamente a todas las amenazas, incluida una solicitud para abandonar voluntariamente las instalaciones y hasta llamar a la policía.